

## Allgemeine Teilnahmebedingungen für Veranstaltungen der GLG Unternehmensgruppe

Stand: März 2024

### Präambel

Diese Allgemeinen Teilnahmebedingungen gelten sowohl für Präsenzveranstaltungen als auch Onlineveranstaltungen der GLG Unternehmensgruppe. Soweit nachfolgend nur die Begrifflichkeit Veranstaltung verwendet wird, sind sowohl Präsenz- als auch Onlineveranstaltung umfasst.

### § 1 Anmeldung

Externe Teilnehmer<sup>1</sup>, die nicht Mitarbeiter der GLG-Unternehmensgruppe sind: Für alle Veranstaltungen der GLG Unternehmensgruppe (nachfolgend GLG) ist eine vorherige Anmeldung über das Anmeldeformular auf der Karrierewebsite unter Fortbildungen erforderlich.

Interne Teilnehmer: Für Mitarbeiter der GLG Unternehmensgruppe ist die Anmeldung über die GLG Online Akademie notwendig.

Die Anmeldung durch den Teilnehmer ist verbindlich. Der Teilnehmer erhält eine automatische Rückmeldung über den Eingang seiner Anmeldung. Diese Rückmeldung stellt noch keine verbindliche Zusage über die Teilnahme des Teilnehmers an der Veranstaltung dar, eine solche entsteht erst durch Versand einer ausdrücklichen und separaten Anmeldebestätigung durch den Organisator der Veranstaltung an den Teilnehmer.

Bei begrenzter Teilnehmerzahl erfolgt die Berücksichtigung der Teilnehmer nach der Reihenfolge des Eingangs der Anmeldung.

### § 2 Zahlung der Teilnahmegebühr

Die Teilnahmegebühr ist innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Anmeldebestätigung fällig. Erfolgt die Anmeldung kurzfristig, d.h. weniger als 14 Tage vor Seminarbeginn, ist die Seminargebühr spätestens am Veranstaltungstag fällig.

Die Zahlung der Teilnahmegebühr hat auf folgendes Konto zu erfolgen:

Kontoinhaber:	GLG Gesellschaft für Leben und Gesundheit mbH
Kreditinstitut:	Deutsche Bank AG
IBAN:	DE72 1207 0000 0245 1540 00
BIC:	DEUTDEBB160

Als Verwendungszweck sind die Rechnungsnummer und der Name des Teilnehmenden anzugeben.

---

<sup>1</sup> Ausschließlich aus Gründen der besseren Lesbarkeit wurde die männliche Sprachform bei der Formulierung dieser AGBs gewählt. Die Geschäftsführungen der zur GLG Unternehmensgruppe gehörenden Gesellschaften versichern, dass sie Mitarbeiter des weiblichen, diversen sowie männlichen Geschlechts diskriminierungsfrei und gleichberechtigt behandeln werden.

### § 3 Leistungsumfang

Die Teilnahmegebühr umfasst bei **Präsenzveranstaltungen** die Teilnahme an der Veranstaltung, - sofern angekündigt - die Veranstaltungsunterlagen und – soweit angekündigt – Tagungsgetränke und/oder Imbiss. Des Weiteren ist die Ausstellung des Teilnahmezertifikats oder einer Teilnahmebescheinigung eingeschlossen.

Die Teilnahmegebühr umfasst bei **Onlineveranstaltungen** den Zugang zur gebuchten Onlineveranstaltung (live) für den genannten Vortragszeitraum und – soweit angekündigt – die elektronischen Veranstaltungsunterlagen. Des Weiteren ist die Ausstellung des Teilnahmezertifikats oder einer Teilnahmebescheinigung eingeschlossen.

### § 4 Verfügbarkeit bei Onlineveranstaltungen

Die Onlineveranstaltung mit Live-Teilnahmemöglichkeit steht dem Teilnehmer für den genannten Vortragszeitraum zur Verfügung. Die Schaffung der erforderlichen Voraussetzungen zur Teilnahme an der Onlineveranstaltung – insbesondere die Verbindung zum Internet, Verwendung eines aktuellen Internetbrowsers, funktionsfähiger Lautsprecher sowie Kamera etc. – obliegt dem Teilnehmer.

### § 5 Stornierung (Abmeldung); Umbuchung; Ersatzteilnehmer

#### **Frist:**

Die Abmeldung von der gebuchten Veranstaltung ist bis zu 30 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn kostenfrei möglich. Erfolgt die Abmeldung von der gebuchten Veranstaltung zwischen dem 29. Und 15. Kalendertag vor Seminarbeginn, ist vom Teilnehmenden eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 50,00 EUR zu zahlen. Erfolgt die Abmeldung von der gebuchten Veranstaltung mit einer kürzeren Frist als 15 Kalendertage, ist vom Teilnehmer die volle Teilnahmegebühr zu zahlen.

#### **Form:**

Die Abmeldung bedarf der Textform und ist (auch für Mitarbeiter der GLG) ausschließlich

- per Email an [personalentwicklung@glg-mbh.de](mailto:personalentwicklung@glg-mbh.de)  
oder
- per Brief an GLG Gesellschaft für Leben und Gesundheit mbH,  
Referat Personalentwicklung und -förderung,  
Rudolf-Breitscheid-Str. 36, 16225 Eberswalde

zu senden.

#### **Benennung eines Ersatzteilnehmers:**

Bis zum Veranstaltungsbeginn kann der Teilnehmende anstelle der Stornierung einen Ersatzteilnehmer an seiner Stelle benennen. Eine eigene Anmeldung durch den Ersatzteilnehmer ist in diesem Fall nach Benennung durch den Teilnehmer erforderlich. Hierbei hat der Ersatzteilnehmer auf seine Ersatzteilnahme hinzuweisen und mitzuteilen, für welchen Teilnehmer diese erfolgt.

Eine Erstattung bereits gezahlter Teilnahmegebühren des ersten Teilnehmers erfolgt nach Zahlungseingang der Teilnahmegebühr durch den Ersatzteilnehmer.

### **Abschließender Hinweis:**

Wird vom Teilnehmer die Teilnahme an der Veranstaltung nicht rechtzeitig abgesagt oder die Teilnahme während der Veranstaltung aus vom Teilnehmer zu vertretenden Gründen abgebrochen, ist die volle Teilnahmegebühr zu zahlen.

### **§ 6 Absage von Veranstaltungen und notwendige Programmänderungen durch die GLG**

Eine Veranstaltung kann von der GLG aus wichtigem Grund, z.B. bei zu geringer Teilnehmerzahl, Ausfall des Referenten, Hotelschließungen oder höherer Gewalt, abgesagt werden. Programmänderungen bleiben ausdrücklich vorbehalten, soweit der Gesamtcharakter der Veranstaltung dadurch gewahrt wird. Im Fall einer zu geringen Teilnehmerzahl erfolgt die Absage nicht später als 14 Tage vor Beginn der Veranstaltung, in allen anderen Fällen einer Absage aus wichtigem Grund sowie notwendiger Änderungen des Programms, insbesondere eines Dozentenwechsels, wird die GLG die Teilnehmer so rechtzeitig wie möglich informieren. Insbesondere behält sich die GLG vor, um eine Seminarabsage zu vermeiden, ggf. Präsenzseminare auf ein Onlineformat umzustellen. In diesem Fall hat der Teilnehmer das Recht, kostenfrei zu stornieren.

Muss ausnahmsweise eine Veranstaltung abgesagt oder verschoben werden, erstattet die GLG umgehend die bezahlte Teilnahmegebühr. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen, außer in Fällen vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verhaltens der gesetzlichen Vertreter, Angestellten oder sonstigen Erfüllungsgehilfen der GLG. Der Wechsel von Referierenden, unwesentliche Änderungen im Veranstaltungsablauf oder eine zumutbare Verlegung des Veranstaltungsortes berechtigen hingegen nicht zur Preisminderung oder zum Rücktritt vom Vertrag.

### **§ 7 Maßnahmen zum Infektionsschutz bei Präsenzveranstaltungen**

Die GLG aktualisiert ihr Hygienekonzept regelmäßig auf Basis der aktuell geltenden Bestimmungen und unternimmt alles, um den Teilnehmern eine sichere und möglichst angenehme Seminarteilnahme zu gewährleisten. Die GLG behält sich daher vor, bei entsprechender Entwicklung von Corona-Infektionszahlen oder einer vergleichbaren Pandemielage zum Schutz aller Beteiligten notwendige Maßnahmen (z.B. Maskenpflicht, Beibringung eines Testnachweises o.ä.) einzuführen sowie etwaige Präsenzseminare kurzfristig in Onlineseminare umzuwandeln.

### **§ 8 Veranstaltungsunterlagen**

Sofern zur Veranstaltung Veranstaltungsunterlagen ausgegeben werden haftet die GLG nicht für die Inhalte der Veranstaltungen oder der begleitenden Veranstaltungsunterlagen, sofern kein vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verschulden der GLG, oder eines Erfüllungsgehilfen der GLG vorliegt.

### **§ 9 Teilnahmezertifikat/Teilnahmebescheinigung**

Über die Teilnahme an der Veranstaltung wird ein Teilnahmezertifikat oder eine Teilnahmebescheinigung ausgestellt. Bei Veranstaltungen, bei denen Fortbildungspunkte vergeben werden und vom Veranstalter beantragt wurden, erhalten die Teilnehmenden zusätzlich die erforderliche Bescheinigung zur Vorlage bei dem entsprechenden Berufsverband/Institut.

## **§ 10 Urheberrecht**

Die ausgegebenen oder im Internet zur Verfügung gestellten Veranstaltungsunterlagen sind urheberrechtlich geschützt und dürfen auch nicht auszugsweise ohne Einwilligung der GLG vervielfältigt werden. Die Veranstaltungsunterlagen werden von der GLG exklusiv den Teilnehmenden zur Verfügung gestellt. Onlineveranstaltungen sind exklusiv durch die angemeldeten Teilnehmer wahrzunehmen. Mitschneiden, Filmen und sonstige Vervielfältigungshandlungen sowohl der Präsenz- als auch der Onlineveranstaltungen verstoßen gegen Urheberrechte und sind ausdrücklich untersagt. Die GLG behält sich alle Rechte vor.

## **§ 11 Datenschutz**

Die der GLG für die Anmeldung mitgeteilten personenbezogenen Daten werden an die GLG Gesellschaft für Leben und Gesundheit mbH, Rudolf-Breitscheid-Straße 38, 16225 Eberswalde, zur Abwicklung der Veranstaltungsbuchung übermittelt und im Fortbildungsmanagementsystem für die Dauer des Seminars und anschließender Übermittlung des Teilnahmezertifikats/der Teilnahmebescheinigung gespeichert. Nach Beendigung, spätestens nach Ablauf von 3 Monaten, werden die Daten anonymisiert, um statistische Auswertungen durchführen zu können. Lediglich die Rechnungsanschrift wird zusammen mit den Rechnungsdaten gemäß der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist von 10 Jahren gespeichert.

## **§ 12 Besondere Hinweise**

Die Veranstaltungsteilnahme ist nur dem angemeldeten Teilnehmer gestattet. Bei der Teilnahme an Präsenzveranstaltungen ist das Mitbringen von Hunden oder sonstigen Haustieren, Begleitpersonen, Kindern usw. nicht gestattet.

## **§ 13 Nebenabreden**

Nebenabreden bedürfen zu Ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Dies gilt auch für den Verzicht auf das Schriftformerfordernis. Mündliche Nebenabreden sind nicht getroffen.